

Vinh Phúc, ngày tháng 3 năm 2020

Số: /STTTT-TTBCXB

V/v tuyên truyền thực hiện dịch vụ công  
trực tuyến trong thời gian dịch Covid 19

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Báo Vĩnh Phúc;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Vĩnh Phúc;
- Tạp chí Văn nghệ Vĩnh Phúc;
- Cổng Thông tin - Giao tiếp điện tử Vĩnh Phúc;
- Các cơ quan, đơn vị có Trang thông tin điện tử;
- Các cơ quan, đơn vị xuất bản bản tin;
- Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa, TT và Thể thao các huyện, thành phố;
- Bru điện tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg, ngày 27/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về quyết liệt thực hiện đợt cao điểm phòng, chống dịch Covid-19; chỉ đạo của UBND tỉnh về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong thời gian dịch Covid-19. Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị như sau:

### **1. Đối với các cơ quan tuyên truyền**

Tăng cường cung cấp thông tin, tuyên truyền để người dân, tổ chức tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong thời gian dịch Covid-19, hạn chế tối đa việc nộp hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa các cấp, tại các cơ quan, đơn vị và đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Nội dung tuyên truyền đề nghị bám sát nội dung văn bản số 2138/UBND-HCC1, ngày 27/3/2020 của UBND tỉnh; văn bản số 85/STTTT-TTBCXB, ngày 13/02/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc khuyến nghị tổ chức, cá nhân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm hạn chế việc tiếp xúc nơi đông người.

Báo Vĩnh Phúc, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin Giao tiếp điện tử tỉnh, các cơ quan có trang/cổng thông tin điện tử tăng cường tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân biết tham gia nộp hồ sơ trực tuyến. Gắn logo kèm liên kết **[dichvucong.vinhphuc.gov.vn](http://dichvucong.vinhphuc.gov.vn)** tại vị trí nổi bật trên các trang/cổng thông

tin điện tử của cơ quan để tổ chức, cá nhân thuận lợi trong việc tiếp cận nộp hồ sơ trực tuyến.

## **2. Đối với Bưu điện tỉnh**

Tập huấn cho cán bộ giao dịch trong toàn ngành tuyên truyền người dân nộp hồ sơ trực tuyến hoặc nộp hồ sơ, nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích để hạn chế đến làm thủ tục hành chính tại các nơi tập trung đông người. Bảo đảm tiếp nhận hồ sơ bàn giao kịp thời, trả kết quả đúng thời gian và địa điểm.

## **3. Đề nghị UBND các huyện, thành phố**

- Chỉ đạo các hình thức tuyên truyền việc triển khai hiệu quả Chỉ thị số 15/CT-TT ngày 27/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về quyết liệt thực hiện cao điểm phòng chống dịch Covid-19; thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong thời gian dịch Covid-19 đối với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao, Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền tuyên truyền sâu rộng các nội dung đã nêu tại mục 1 văn bản này tới đông đảo tầng lớp nhân dân.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị UBND các huyện, thành phố, các cơ quan, đơn vị, quan tâm chỉ đạo, phối hợp và tổ chức thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Cục Báo chí, Cục TTCS (B/c);
- UBND tỉnh (B/c);
- Ban TGTU (B/c);
- GD, các PGD;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đào Văn Minh**